Abonnez-vous à DeepL Pro pour traduire des fichiers plus volumineux.
Visitez www.DeepL.com/pro pour en savoir plus.

Conditions générales de vente (CGV) de Stechwerk GmbH

Champ d'application

Les conditions générales de vente (CGV) suivantes s'appliquent à toutes les commandes et tous les achats effectués sur notre site web ou dans une succursale Stechwerk. L'offre présentée sur ce site web s'adresse exclusivement aux consommateurs domiciliés en Suisse ou dans d'autres pays (ci-après dénommés « clients »).

On entend par consommateur toute personne physique qui entretient des relations commerciales avec Stechwerk GmbH qui ne peuvent être attribuées ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante. Les commandes et achats sur place, en quantités non habituelles pour un ménage, peuvent être refusés sans justification.

Stechwerk GmbH se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. La version des CGV en vigueur au moment de l'achat fait foi et ne peut être modifiée unilatéralement pour l'achat. Les conditions des clients qui sont contraires ou divergent des présentes CGV ne sont pas reconnues.

L'exploitant de ce site Internet est Stechwerk GmbHhttp://stechwerk.ch/wp-content/uploads/2024/05/Impressum-DE.pdf

Informations sur ce site web

Stechwerk GmbH contient des informations sur les produits et services. Les prix et la gamme de produits sont susceptibles d'être modifiés, de même que les caractéristiques techniques. Toutes les informations figurant sur ce site web et dans le magasin (descriptions de produits, images, illustrations, films, dimensions, poids, spécifications techniques, accessoires et autres informations) sont fournies à titre indicatif et doivent être considérées comme approximatives et non contraignantes. Elles ne constituent en aucun cas une garantie des propriétés ou des performances, sauf mention contraire explicite. Stechwerk GmbH s'efforce de fournir des informations correctes, complètes, actuelles et claires sur ce site web et dans son magasin, mais Stechwerk GmbH ne peut en garantir l'exactitude, ni explicitement ni implicitement.

Toutes les offres présentées sur ce site web et dans le magasin sont sans engagement et ne constituent pas des offres fermes.

Stechwerk GmbH ne peut garantir que les produits présentés seront disponibles au moment de la commande. Par conséquent, toutes les informations relatives à la disponibilité et aux délais de livraison sont sans garantie et peuvent être modifiées à tout moment sans préavis.
Il en va de même dans notre magasin physique, où nous nous efforçons de toujours avoir tous les produits en stock.

Prix

Les prix de vente indiqués par Stechwerk GmbH sont des prix définitifs et comprennent, sauf indication contraire, la taxe sur la valeur ajoutée légale et toutes les autres taxes légales telles que les taxes anticipées de recyclage (TAR) ou les taxes sur les droits d'auteur pour les appareils électroniques. Les prix s'entendent nets en francs suisses (CHF).
Sauf indication contraire, les frais d'expédition éventuels sont facturés en sus et sont à la charge du client. Les frais d'expédition sont indiqués séparément lors du processus de commande.

Sous réserve de modifications techniques, d'erreurs et de fautes d'impression. Stechwerk GmbH se réserve notamment le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis. Les prix de vente comprennent les services de conseil et de remplacement.

Conclusion du contrat

Les produits et les prix indiqués sur ce site web et dans la succursale sont considérés comme des offres sans engagement. En effectuant un achat sur place ou via ce site web, y compris en acceptant les présentes CGV, le client soumet une offre juridiquement contraignante en vue de la conclusion d'un contrat. Les CGV sont automatiquement acceptées lors d'un achat. Stechwerk GmbH envoie alors une confirmation automatique de réception de commande par e-mail pour les commandes passées via la boutique en ligne, confirmant que la commande du client a bien été reçue par Stechwerk GmbH. Les commandes passées sont contraignantes pour le client. Sauf indication contraire, il n'existe aucun droit de retour ou de rétractation, tant dans la boutique en ligne qu'en magasin.

Le contrat est conclu dès que Stechwerk GmbH envoie une déclaration d'acceptation par e-mail, confirmant l'expédition des produits ou services commandés. Pour les achats effectués en magasin, le contrat est conclu dès le paiement de l'achat.

Les commandes ne sont livrées qu'après réception du paiement complet (exception : livraison contre facture, si proposée) et dans la mesure où les marchandises sont disponibles. S'il s'avère que les marchandises commandées ne peuvent pas être livrées ou ne peuvent l'être que partiellement, Stechwerk GmbH est en droit de ne pas accepter ou d'exécuter la commande, en tout ou en partie. Dans un tel cas, Stechwerk GmbH en informera le client par e-mail. Si le paiement du client a déjà été reçu par Stechwerk GmbH, il sera remboursé au client. Si aucun paiement n'a encore été effectué, le client est libéré de son obligation de paiement.

Modes de paiement et réserve de propriété

Le client dispose des modes de paiement indiqués lors du processus de commande. En magasin, il est possible de payer en espèces, par carte (Visa, Mastercard, Postcard, Amex, Maestro, etc.), Twint ou avec un bon d'achat Stechwerk. Attention : les bons d'achat ne sont valables qu'en magasin et ne peuvent pas être utilisés comme mode de paiement dans la boutique en ligne.

Stechwerk GmbH se réserve le droit d'exclure des clients de certains modes de paiement sans indication de motifs ou d'exiger un paiement anticipé.

En cas de retard de paiement du client, Stechwerk GmbH peut facturer des intérêts moratoires de 5 % par an ainsi que des frais de rappel d'un montant maximal de 20 CHF par rappel.

Les produits livrés au client restent la propriété de Stechwerk GmbH jusqu'à leur paiement complet.

Livraison, obligation de vérification, réclamation pour défauts et retour

Les livraisons sont envoyées par la poste ou par service de messagerie à l'adresse de livraison indiquée par le client dans la commande.
Stechwerk GmbH s'efforce de respecter des délais de livraison aussi courts que possible. Toutefois, les délais de livraison indiqués dans la confirmation de commande sont sans engagement. Stechwerk GmbH est en droit d'effectuer des livraisons partielles. Dans ce cas, les frais d'expédition ne sont facturés qu'une seule fois au client.

Si la livraison contre facture est proposée, l'envoi de la facture s'effectue, au choix de Stechwerk GmbH, par e-mail ou par voie postale.

Si la livraison n'est pas possible ou si le client refuse la livraison, Stechwerk GmbH peut résilier le contrat après en avoir informé le client par e-mail et après avoir accordé un délai supplémentaire raisonnable, et facturer les frais occasionnés.

Le client est tenu de vérifier les marchandises livrées immédiatement après réception de la livraison et de signaler sans délai par courrier ou par e-mail à l'adresse indiquée dans les mentions légales
http://stechwerk.ch/wp-content/uploads/2024/05/Impressum-DE.pdf.

Les retours à Stechwerk GmbH sont effectués aux frais et aux risques du client. Le client doit renvoyer les marchandises dans leur emballage d'origine, complètes avec tous les accessoires, accompagnées du bon de livraison et d'une description détaillée des défauts, à l'adresse de retour indiquée par Stechwerk GmbH dans les mentions légales
http://stechwerk.ch/wp-content/uploads/2024/05/Impressum-DE.pdf.

Si, après vérification par Stechwerk GmbH, il s'avère que les marchandises ne présentent aucun défaut constatable ou que ceux-ci ne sont pas couverts par la garantie du fabricant, Stechwerk GmbH peut facturer au client les frais occasionnés, le retour ou l'élimination éventuelle.

Droit de rétractation

Le client dispose d'un droit de rétractation pendant 14 jours calendaires à compter de la réception de la commande passée dans la boutique en ligne. Le délai est considéré comme respecté si le client envoie la rétractation écrite

par e-mail ou par courrier (adresse indiquée dans les mentions légales), http://stechwerk.ch/wp-content/uploads/2024/05/Impressum-DE.pdf. La rétractation ne nécessite aucune justification.
L'exercice du droit de rétractation entraîne la résiliation du contrat. Le client doit renvoyer les marchandises dans leur emballage d'origine (le sceau d'hygiène ne doit pas être endommagé), complètes avec tous les accessoires et accompagnées du bon de livraison, dans un délai de 14 jours calendaires à l'adresse de retour indiquée par Stechwerk GmbH dans les mentions légales http://stechwerk.ch/wp-content/uploads/2024/05/Impressum-DE.pdf
. Les retours à Stechwerk GmbH sont à la charge et aux risques du client. Tout paiement déjà effectué sera remboursé au client dans un délai de 20 jours calendaires, à condition que Stechwerk GmbH ait déjà reçu la marchandise ou que le client puisse fournir une preuve d'expédition.

Stechwerk GmbH se réserve le droit de ne pas rembourser les bijoux portés, les bijoux présentant un défaut dû à une mauvaise utilisation, ainsi que les bijoux dont le sceau d'hygiène a été endommagé. Le droit de rétractation s'applique uniquement aux bijoux qui n'ont pas été portés, qui sont dans leur emballage d'origine (avec le sceau d'hygiène intact).

Le droit de rétractation n'est pas accordé dans les cas suivants :

- Les bijoux portés ou ouverts (sceau d'hygiène), les produits de soin, les bons d'achat et les acomptes pour tatouages.
- Si le contrat comporte un élément aléatoire, notamment parce que le prix est soumis à des fluctuations sur lesquelles le fournisseur n'a aucune influence.
- Si le contrat porte sur un bien mobilier qui, en raison de sa nature, ne peut être renvoyé ou est susceptible de se détériorer rapidement.
- Si le contrat porte sur un bien mobilier fabriqué selon les spécifications du client ou clairement adapté à ses besoins personnels.
- Si le contrat porte sur des contenus numériques et que ces contenus ne sont pas fournis sur un support matériel, ou si le contrat doit être exécuté immédiatement et intégralement par les deux parties.
- Si le contrat porte sur un service et que le contrat doit être exécuté intégralement par le fournisseur avec l'accord préalable exprès du client avant l'expiration du délai de rétractation.

Achats en magasin / Échanges

Pour tout achat effectué en magasin, le délai de réclamation est de deux (2) semaines. Pendant cette période, vous pouvez faire valoir un défaut ou une réclamation sur présentation du ticket de caisse. Si un produit ou un service présente un défaut, celui-ci sera réparé par Stechwerk. En cas de défaut sur un bijou
, par exemple, il sera remplacé par le même bijou. Le remboursement du prix d'achat est toujours exclu. De même, nous ne pouvons pas échanger le bijou acheté pour des raisons d'hygiène (sauf en cas de défaut ou si le bijou acheté est scellé). Pour un service reçu, la procédure est la suivante : si un

piercing a été mal positionné, celui-ci sera retiré par Stechwerk et refait gratuitement après cicatrisation (le mauvais positionnement est constaté par un employé de la société Stechwerk, et non par le client). Si un piercing mal positionné est retiré par le client sans que Stechwerk ne l'ait examiné, aucune responsabilité ne sera assumée et le piercing ne sera pas refait gratuitement. Stechwerk décline toute responsabilité en cas de rejet du piercing. En principe, tous les piercings superficiels peuvent être rejetés. Il s'agit notamment des piercings suivants : nombril, surface, ancre, sourcil, etc. Mais d'autres piercings peuvent également être rejetés, comme par exemple le piercing au rook ou au daith. Stechwerk décline également toute responsabilité en cas d'inflammation ou d'infection. Il incombe au client de prendre soin de son piercing afin de prévenir toute inflammation ou infection. Il appartient également au client de demander rapidement de l'aide à Stechwerk ou à un médecin. Stechwerk réalise tous les piercings dans des conditions stériles, ce qui permet d'exclure toute infection pendant le processus de piercing. En outre, la décision finale revient toujours à la direction.

L'échange de bijoux achetés dans le studio n'est possible qu'avec le ticket de caisse et uniquement si le sceau d'hygiène n'est pas brisé. Le sceau d'hygiène n'est proposé que sur demande. L'échange est possible contre un autre bijou ou une autre taille. Si le nouveau bijou est plus cher que celui échangé, la différence doit être payée. Si le nouveau bijou est moins cher que celui échangé, la différence est remboursée sous forme de bon d'achat (valable cinq ans). Le retour du bijou contre remboursement du prix d'achat est exclu. Si aucun échange contre un nouveau bijou n'est possible, la direction peut exceptionnellement autoriser un échange contre un bon d'achat.

Si un bijou ou un produit d'entretien est acheté dans la succursale, la réservation peut être annulée à tout moment dans la boutique sur place en retournant l'article. Les bijoux portés ou les produits ouverts sont exclus. Une fois que vous avez quitté le magasin, aucun échange ou retour n'est possible. Les bijoux scellés par un sceau d'hygiène constituent une exception à cette règle. Plus d'informations ci-dessous.

Tous les achats effectués il y a plus de deux (2) semaines sont exclus de l'échange. Les bons d'achat, les acomptes pour tatouages, les produits d'entretien, les colorations capillaires, les boissons, les peluches, les disques No-Pull et autres produits similaires sont également exclus de l'échange.

Très important lors d'un échange de bijoux : les bijoux doivent avoir un sceau d'hygiène (à toujours demander) qui ne doit pas être brisé. Si les bijoux achetés n'ont pas de sceau d'hygiène ou si celui-ci est brisé, les bijoux ne peuvent pas être échangés pour des raisons d'hygiène.

Pour les tatouages, la responsabilité incombe au tatoueur indépendant qui a réalisé le tatouage, et non à Stechwerk.

Bons d'achat / acomptes pour tatouages

Chez Stechwerk, vous pouvez également acheter des bons d'achat. Les bons d'achat sont soumis à la durée de validité légale de cinq (5) ans à compter de la date d'émission du bon d'achat. Après ces cinq (5) ans, Stechwerk peut refuser les bons d'achat. Les bons d'achat ne sont pas remboursables. Les bons d'achat peuvent être utilisés pour plusieurs achats. En cas de perte du bon d'achat, il faut immédiatement contacter la
contacter immédiatement la succursale Stechwerk en indiquant le numéro du reçu ou la date et l'heure du paiement (date et heure) auxquels le bon d'achat a été acheté (pour les achats effectués dans la boutique en ligne, envoyer un e-mail à : hallo@stechwerk.ch). Stechwerk peut alors bloquer le bon d'achat et en émettre un nouveau. Si le bon d'achat a déjà été utilisé entre-temps par la personne qui l'a trouvé, Stechwerk décline toute responsabilité et ne peut pas réémettre le bon d'achat. La réémission du bon d'achat en cas de perte est facturée 12 CHF, soit par paiement anticipé, soit par une réduction du bon d'achat.

Les acomptes pour les tatouages doivent être payés pour réserver un rendez-vous. Les acomptes pour les tatouages sont envoyés au client par courrier A (les frais d'expédition sont pris en charge par Stechwerk) ou remis en magasin. L'acompte pour le tatouage sera déduit du prix total lors du rendez-vous. Le client doit apporter l'original de la carte au
rendez-vous de tatouage et la remettre au tatoueur, c'est la seule façon de déduire le montant versé. En cas de perte de la carte d'acompte pour le tatouage, il faut immédiatement contacter la succursale Stechwerk en indiquant le numéro du reçu ou la date et l'heure du paiement de l'acompte pour le tatouage (pour les
achats effectués dans la boutique en ligne, par e-mail à : hallo@stechwerk.ch). Stechwerk peut alors bloquer l'acompte pour le tatouage et en émettre un nouveau. Si l'acompte pour tatouage a déjà été utilisé entre-temps par la personne qui l'a trouvé, Stechwerk décline toute responsabilité et ne peut pas réémettre l'acompte pour tatouage. Si une nouvelle carte d'acompte pour tatouage est émise, sa valeur est réduite de 12 CHF, qui sont facturés au client pour les frais administratifs liés à la réémission de l'acompte pour tatouage.

L'acompte pour le tatouage n'est pas remboursé. Dans des cas exceptionnels, Stechwerk autorise l'échange contre un bon d'achat. La décision revient à la direction de Stechwerk GmbH.

Tatouage / Rendez-vous pour un tatouage

L'acompte versé pour le tatouage est perdu si le rendez-vous n'est pas annulé ou reporté au moins 3 (trois) jours ouvrables à l'avance, sauf en cas d'urgence, de maladie ou autre. Stechwerk peut exiger une confirmation, par exemple un certificat médical. En cas de non-présentation au rendez-vous, Stechwerk se réserve également le droit de facturer le temps réservé à raison de 200 CHF/h. Dans de nombreux cas, l'acompte versé pour le tatouage ne couvre que les frais administratifs et la création du motif du tatouage.

Ces exigences s'appliquent aussi bien aux clients qu'aux tatoueurs indépendants. De courts retards sont possibles. Tous les clients n'absorbent pas la couleur du tatouage à la même vitesse, et certains peuvent également se sentir mal. Nous prévoyons toujours

une pause entre les clients afin de réduire au maximum ces retards. Stechwerk vous remercie de votre compréhension en cas de retard.

Si un rendez-vous pour un tatouage est annulé, un nouveau rendez-vous doit être pris dans les 3 (trois) mois, sinon l'acompte versé pour le tatouage sera perdu. Un acompte versé pour un tatouage dans une succursale est valable, après accord et si aucun motif n'a encore été créé par le tatoueur indépendant, dans une autre succursale Stechwerk Suisse. Les acomptes versés pour un tatouage sont soumis à la durée de validité légale de cinq (5) ans à compter de la date d'émission de l'acompte.

Garantie

Stechwerk GmbH s'efforce de livrer des marchandises d'une qualité irréprochable. En cas de défauts signalés dans les délais, Stechwerk GmbH assume, pendant la période de garantie légale à compter de la date de livraison, la garantie d'absence de défauts et de bon fonctionnement de l'article acheté par le client. Il appartient à Stechwerk GmbH de décider si la garantie doit être honorée par une réparation gratuite ou un remplacement équivalent. Tout autre droit de garantie est exclu.

L'usure normale, les conséquences d'une mauvaise utilisation ou d'un endommagement par le client ou des tiers, ainsi que les défauts dus à des circonstances extérieures ne sont pas couverts par la garantie. De même, la garantie est exclue pour les pièces d'usure et de consommation (par exemple, les fermetures à clic, les filetages).

Stechwerk GmbH n'est pas en mesure de donner des assurances ou des garanties quant à l'actualité, l'exhaustivité et l'exactitude des données, ni quant à la disponibilité permanente ou ininterrompue du site web, de ses fonctionnalités, des hyperliens intégrés et d'autres contenus. En particulier, il n'est ni assuré ni garanti que l'utilisation du site web ne porte atteinte à aucun droit de tiers qui n'appartient pas à Stechwerk GmbH.

Responsabilité

Stechwerk GmbH exclut toute responsabilité, quel qu'en soit le motif juridique, ainsi que toute demande de dommages-intérêts à l'encontre de Stechwerk GmbH et de ses éventuels auxiliaires et agents d'exécution. Stechwerk GmbH n'est notamment pas responsable des dommages indirects et des dommages consécutifs à un défaut, du manque à gagner ou d'autres dommages corporels, matériels et purement financiers subis par le client. Une responsabilité légale obligatoire plus étendue, par exemple en cas de négligence grave ou d'intention illégale, reste réservée.

Stechwerk GmbH utilise des hyperliens uniquement pour faciliter l'accès du client à d'autres sites web. Stechwerk GmbH ne peut connaître le contenu détaillé de ces sites web et n'assume aucune responsabilité quant à leur contenu.

Protection des données

Stechwerk GmbH est autorisée à traiter et à utiliser les données enregistrées dans le cadre de la conclusion du contrat afin de remplir les obligations découlant du contrat de vente et à les utiliser à des fins de marketing. Les données nécessaires à l'exécution des prestations peuvent également être transmises à des partenaires de services mandatés (partenaires logistiques) ou à d'autres tiers.

Les dispositions relatives à la protection des données sont disponibles en détail sous le lien suivant : http://stechwerk.ch/wp-content/uploads/2024/05/Datenschutzerklaerung-DE.pdf

Non-validité partielle

Si certaines dispositions des présentes CGV s'avéraient ou devenaient invalides ou inapplicables, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée.

Autres dispositions

Stechwerk GmbH se réserve expressément le droit de modifier les présentes CGV à tout moment et de les mettre en vigueur sans préavis.

En cas de litige, seul le droit matériel suisse s'applique, à l'exclusion des règles de conflit de lois. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG, Convention de Vienne) est expressément exclue.

Le for juridique est Dietlikon ou le domicile du consommateur.

Contact

Pour toute question concernant les présentes CGV, veuillez vous adresser à : http://stechwerk.ch/wp-content/uploads/2024/05/Impressum-DE.pdf

27 mars 2025, Dietlikon.